

# 令和3年度 ご意見・ご要望の報告

○ご意見・苦情・相談等の申出件数 7件

- ① 子どものポケットに本人の物ではない名前のない汚れた使い捨てマスクが入っていた。  
↳ コロナ禍の時期にきちんと確認できておらず申し訳ないと謝罪した。
- ② 先生にお箸の使い方が下手だと言われた。  
↳ 持ち方の指導はしたが、その時に誤解したのだと思うと説明した。
- ③ 園から帰宅するとアザがあった。子どもは先生がしたと言っている。  
↳ 先生ではなく、遊びの中でできたものだと思うが確認できておらず、申し訳ないと謝罪した。
- ④ 先生がひっぱった水筒が口に当たり唇から出血していた。もっと丁寧に接して欲しい。  
↳ 急いでひっぱってしまい申し訳なかったと謝罪し、余裕をもって丁寧に接するようにする。
- ⑤ 交差点内5m以内は駐車禁止のはずなのに、園バスが停まっている。危険なので停留所を変えて欲しい。  
↳ 停留所を交差点から5m以上離れた場所に変更した。
- ⑥ 帰園後、聞いていない傷があった。  
↳ 気が付いてあげてなかった事を謝罪し、もっと子どもの動きを丁寧に見ていく。
- ⑦ 子どもの怪我についての園の対応について  
↳ 第三者委員会に報告し、話し合いにより示談書を取り交わした。  
各機関への報告も行った。