## 令和4年度 ご意見・ご要望の報告

- ○ご意見・苦情・相談等の申出件数 6件
  - ① 自分の子どもだけ誕生日に歌を歌ってもらえなかった。□⇒ 園では誕生会の時に、その月に生まれたお友だちみんなに歌を歌い、お祝いしている事をお話させて頂いた。

  - ③ オムツかぶれの薬を説明したように塗ってもらえてなくて、かぶれが良くならない。 □⇒ 説明を受けた量より少なかったので、たっぷり塗るようにした。
  - ④ 持ち物の入れ間違いが多い。 □、保護者に謝罪し、確認の仕方を工夫した。
  - ⑤ 薬の与薬間違いがあった。
    - □⇒ すぐに保護者に報告、謝罪した。園医に薬の内容を伝え、問題がないことを確認 した。また服用した子の体調に異常はなく、元気に過ごしていることを確認した。 姫路市に報告し、園の保護者各位へ謝罪文を配付した。
  - ⑥ 音楽会の前日にコロナ感染症が拡大した為、登園自粛となり日程を変更した。保護者は 仕事の休みを変更する事は難しいので考慮して欲しい。行事の開催を土日に戻して欲しい。
    □⇒ 感染症対策が必要である為、参加者の人数制限をしている現状で学校が休日になる 土日開催にすると、兄弟が居る方で預け先を段取りする事に困られる方が多い事を お話させて頂いた。また、人数制限等の必要がなくなれば、以前のように土日開催 に戻して行くこともお話した。